

ПРАВИЛА ПРОЖИВАНИЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ В ОЗДОРОВИТЕЛЬНОМ КОМПЛЕКСЕ «КЛАЗЬМА»

Настоящие Правила проживания и предоставления гостиничных услуг в Оздоровительном комплексе «Клязьма» разработаны в соответствии с Законом Российской Федерации от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и «Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации», утвержденных Постановлением Правительства Российской Федерации от 09.10.2015г. № 1085.

1. ОСНОВНЫЕ УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК РАЗМЕЩЕНИЯ

1.1. Оздоровительный комплекс «Клязьма» (далее – Оздоровительный комплекс) - имущественный комплекс федерального государственного автономного учреждения «Оздоровительный комплекс «Клязьма» Управления делами Президента Российской Федерации (ФГАУ «ОК «Клязьма»), расположенный по адресу: 111044, Московская область, Мытищинский район, посёлок Поведники.

1.2. «Гость» - физическое лицо, потребитель гостиничных услуг.

1.3. «СПиР» - Служба приема и размещения Оздоровительного комплекса.

1.4. Режим работы Оздоровительного комплекса - круглосуточный.

1.5. Расчетным часом начала обслуживания (заезда) является 18:00.

1.6. Расчетным часом освобождения номера (выезда) является 16:00.

1.7. Оказание услуг размещения в Оздоровительном комплексе осуществляется после предъявления Гостем документа, удостоверяющего его личность, оформленного в установленном порядке.

1.8. Документами, удостоверяющими личность, являются:

- Паспорт гражданина Российской Федерации, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации на территории Российской Федерации.

- Паспорт гражданина СССР, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации, до замены его в установленный срок на паспорт гражданина Российской Федерации.

- Свидетельство о рождении – для лица, не достигшего 14-летнего возраста.

- Паспорт, удостоверяющий личность гражданина Российской Федерации за пределами Российской Федерации.

- Паспорт иностранного гражданина, либо иной документ, установленный федеральным законом или признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность иностранного гражданина.

- Документ, выданный иностранным государством и признанный в соответствии с международным договором Российской Федерации в качестве документа, удостоверяющего личность лица без гражданства.

- Разрешение на временное проживание лица без гражданства.

- Вид на жительство лица без гражданства.

- Удостоверение личности военнослужащего действительной службы.

- Военный билет военнослужащего срочной службы.

- Паспорт моряка.

- Справка из органов МВД с фотографией и реквизитами утерянного паспорта.

- Удостоверение беженца установленного образца с фотографией, выданное территориальными органами ФМС (срок действия – три года со дня выдачи).

- Дипломатический паспорт.

1.9. При отсутствии соответствующих документов, Оздоровительный комплекс вправе отказать Гостю в размещении.

1.10. Ответственным за оформление лиц, размещающихся в Оздоровительном комплексе, является администратор СПиР Оздоровительного комплекса. При оформлении проживания в Оздоровительном комплексе, СПиР выдает карточку Гостя, подтверждающую заключение договора на оказание услуг. В карточке Гостя указаны:

- Фамилия, имя Гостя.

- Сведения о предоставляемом номере.

- Сроки проживания.

1.11. Для проживающих Гостей вход в номерной фонд Оздоровительного комплекса осуществляется по карточкам Гостя. При бронировании, размещении или свободном поселении (без предварительного

бронирования), Гость выбирает категорию номера. Право предоставления конкретного номера из выбранной Гостем категории остается за Оздоровительным комплексом.

1.12. Общее количество проживающих Гостей в номере не должно превышать количество мест в номере, исключение составляет проживание детей до 3 лет.

1.13. Гостиница оставляет за собой право отказать в оформлении размещения лицам, находящимся предположительно в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.

2. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК БРОНИРОВАНИЯ.

2.1. **Предварительный заказ** (далее – бронирование) услуг проживания в Оздоровительном комплексе осуществляется путем направления заявки в отдел бронирования посредством телефонной, факсимильной связи, электронной почты (reservation@klyazma-resorts.ru) или на сайте Оздоровительного комплекса (www.klyazma-resorts.ru).

2.2. **Отказ от ранее забронированных услуг** проживания в Оздоровительном комплексе осуществляется Гостем в письменной (факс, электронная почта) или устной форме (по телефону), если иное не предусмотрено условиями бронирования.

2.3. Гарантией предоставления услуг проживания в Оздоровительном комплексе является полная оплата Гостем забронированных услуг.

2.4. Оздоровительный комплекс применяет следующие виды бронирования:

- Гарантированное бронирование – вид бронирования, при котором Оздоровительный комплекс ожидает Гостя до расчетного часа дня, следующего за днем запланированного заезда. В случае несвоевременного отказа от бронирования, опоздания или незаезда Гостя, с него взимается плата за фактический простой номера (места в номере), но не более, чем за сутки. При опоздании более, чем на сутки, гарантированное бронирование аннулируется.

- Негарантированное бронирование – вид бронирования, при котором Оздоровительный комплекс ожидает Гостя в день заезда до 20:00, после чего бронирование аннулируется.

▪

3. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

3.1. Оплата Гостем услуг проживания и дополнительных услуг, предоставляемых Оздоровительным комплексом, осуществляется в соответствии с Прейскурантами, утвержденными Генеральным директором ФГАУ «ОК «Клязьма». Оплата может быть произведена путем внесения наличных денежных средств в кассу Оздоровительного комплекса у администратора Службы приема и размещения, кредитной картой или безналичным путем на расчетный счет Оздоровительного комплекса.

3.2. К оплате принимаются банковские карты: VISA, VISA ELEKTRON, MASTERCARD, MASTERCARD ELECTRONIC, MAESTRO.

3.3. Предоставление проживания осуществляется при полной оплате услуг.

3.4. Оздоровительным комплексом установлена посуточная оплата проживания.

3.5. Оплата за проживание взимается в соответствии с установленным в настоящих правилах расчетным часом.

3.6. При заезде Гостя с 00:00 часов до установленного расчетного часа начала обслуживания, в случае наличия свободных номеров и проживания не менее суток, с Гостя взимается плата за проживание до установленного расчетного часа в размере платы за половину суток, установленную Прейскурантом.

3.7. В случае заезда Гостя с опозданием на сутки с него взимается плата за фактический простой номера, но не более чем за одни сутки. При опоздании более чем на сутки, бронь аннулируется, и размещение Гостя производится при наличии свободных номеров.

3.8. В случае экстренного выезда гостя, возврат денежных средств осуществляется с учетом фактического проживания (за полные сутки проживания) и оказанных услуг с составлением всех соответствующих документов через центральную кассу учреждения или банковским переводом на указанные Гостем реквизиты в течение 14 (четырнадцати) рабочих дней.

3.9. При размещении без предварительного бронирования и (или) проживании не более суток, плата взимается за сутки.

3.10. В случае задержки выезда Гостя после расчетного часа менее 12 часов, взимается плата за половину суток, исходя из действующего в Оздоровительном комплексе на дату выезда Прейскуранта.

3.11. В случае задержки выезда Гостя от 12 до 24 часов после расчетного часа, взимается плата за полные сутки.

3.12. Детям в возрасте до 3 лет, проживание в Оздоровительном комплексе предоставляется без оплаты (без предоставления дополнительного спального места).

3.13. Продление проживания в оздоровительном комплексе осуществляется в СПиР при наличии свободных номеров. Гость должен сообщить в СПиР о своем намерении продлить проживание не менее чем за 2 часа до расчетного часа, в противном случае Оздоровительный комплекс имеет право переселить Гостя в другой номер, либо отказать в продлении проживания. Продление проживания производится не менее чем на половину суток, и с обязательной предварительной оплатой проживания за весь продленный период.

3.14. Номер считается принятым Гостем, если Гость в течение 1 часа с момента заселения не заявил письменно администратору Службы приема и размещения об обнаруженных им повреждениях предметов оснащения и комплектации номера.

3.15. При необходимости, Оздоровительный комплекс может предоставить дополнительное место в номере. Оплата за дополнительное место взимается в соответствии с действующим Прейскурантом.

3.16. В случае если Гость воспользовался номером и/или заявил об отказе от размещения позднее одного часа после заселения, возврат оплаты за первые сутки проживания не производится.

3.17. При выезде Гостя ранее оплаченного срока проживания, расчет производится за фактическое время проживания (не менее чем за сутки) и оказанные дополнительные платные услуги. Сумма, превышающая стоимость фактического проживания и оказанных дополнительных платных услуг, возвращается Гостю.

3.18. Дополнительные платные услуги, оказываемые Оздоровительным комплексом, оплачиваются Гостем в соответствии с действующими Прейскурантами. Информация о перечне и стоимости дополнительных платных услуг предоставляется СПиР.

3.19. Без дополнительной оплаты Гостю предоставляются услуги:

- Вызов скорой помощи, других специальных служб.
- Пользование медицинской аптечкой.
- Доставка в номер корреспонденции, адресованной Гостю, по её получении.
- Побудка к определенному времени.
- Предоставление кипятка, иголок, ниток, одного комплекта посуды и столовых приборов.
- Вызов такси.
- Предоставление информации о расписании движения поездов и самолетов.
- Предоставление информации об общественном транспорте, достопримечательностях, магазинах, ресторанах.
- Пользование сейфовой ячейкой на стойке СПиР.
- Пользование холодильником и телевизором (кроме платных каналов).

4. ОБЯЗАННОСТИ ГОСТЯ

4.1. Гости, проживающие в Оздоровительном комплексе обязаны:

4.1.1. Соблюдать установленные Оздоровительным комплексом правила проживания.

4.1.2. Предъявлять карту Гостя администратору ресторана при входе в ресторан на завтраки, обеды и ужины.

4.1.3. Соблюдать тишину и порядок в номере, общественный порядок в Оздоровительном комплексе (не разрешается шуметь, громко разговаривать, включать на повышенную громкость звуковоспроизводящую аппаратуру).

4.1.4. Соблюдать правила пожарной безопасности.

4.1.5. Покидая номер, закрывать водозаборные краны, окна, выключать свет и другие электроприборы.

4.1.6. По истечении оплаченного срока проживания, освободить номер.

4.1.7. Своевременно и в полном объеме оплачивать предоставленные Оздоровительным комплексом платные услуги, не включенные в стоимость номера.

4.1.8. Курить только в установленных для этого местах.

4.1.9. Обеспечивать доступ в номер работников Оздоровительного комплекса не реже, чем каждые три дня в течение срока проживания в Оздоровительном комплексе для текущей уборки номера и смены постельного белья.

4.1.10. В случае утраты или повреждения имущества Оздоровительного комплекса, Гость возмещает материальный ущерб в соответствии с законодательством РФ на основании тарифов, утвержденных в Оздоровительном комплексе, а при необходимости осуществления ремонтно-восстановительных работ – составленной уполномоченным сотрудником Оздоровительного комплекса сметой восстановительного ремонта.

4.1.11. Гость несет солидарную ответственность за любые виды материального ущерба, причиненные приглашенными им лицами.

4.1.12. При выезде из Оздоровительного комплекса произвести полный расчет за предоставленные ему платные услуги, уведомить СПиР о своём выезде и сдать ключ от номера.

5. В ОЗДОРОВИТЕЛЬНОМ КОМПЛЕКСЕ НЕ РАЗРЕШАЕТСЯ

5.1. Курить в номерах, иных помещениях Оздоровительного комплекса и во всех общественных местах на территории, за исключением специально оборудованного места для курения в соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013г. № 15-ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

(Возмещение затрат за антитабачную обработку помещения - 6 000 рублей.)

5.2. Оставлять в номере приглашенных лиц в отсутствие основного Гостя. Приглашенные лица могут находиться в Оздоровительном комплексе только с согласия Гостя с 8:00 до 23:00. Гость несет ответственность как за своевременный уход приглашенных, так и за соблюдение ими Правил проживания в Оздоровительном комплексе. После 23:00 приглашенные лица должны покинуть Оздоровительный комплекс или оформить проживание. Приглашение гостей на территорию возможно только при предварительном уведомлении Службы приема и размещения и оформлении разового пропуска. Посещение Гостей посетителями возможно только по предъявлению документа, удостоверяющего личность посетителя.

5.3. Передавать посторонним лицам ключи от номера и/или карточку Гостя.

5.4. Содержать в номерах животных любых типов и видов, в том числе птиц.

5.5. Хранить в номере громоздкие вещи (ящиков, коробок), которые следует сдавать в камеру хранения Оздоровительного комплекса, взрывчатые, токсичные материалы и оружие.

5.6. Пользоваться нагревательными приборами, за исключением приборов, установленных в номере.

5.7. Переставлять и передвигать мебель без согласования с Администрацией Оздоровительного комплекса.

5.8. Выносить из номеров принадлежащее Оздоровительному комплексу имущество.

5.9. Нарушать покой других Гостей, проживающих в Оздоровительном комплексе.

5.10. Употреблять принесенные с собой спиртные напитки и продукты питания в лобби-баре, ресторане и прочих общественных местах.

5.11. Самовольно разводить огонь и использовать любые виды пиротехники в помещениях и на всей территории Оздоровительного комплекса.

5.12. Накрывать включенные торшеры, настольные лампы предметами из горючих материалов.

5.13. Хранить в номере пожароопасные вещества и материалы.

5.14. Пользоваться лифтом в случае обнаружения технических неисправностей или задымлении.

5.15. Купаться в водоеме, кроме специально оборудованных мест.

5.16. Оставлять транспортные средства на территории Оздоровительного комплекса вне оборудованной парковки. (При нарушении данного пункта правил, и основываясь на Федеральном законе от 06.03.2006г. №35-ФЗ «О противодействии терроризму», сотрудники Оздоровительного комплекса имеют право обратиться в Федеральную службу безопасности Российской Федерации).

5.17. Передвигаться на автотранспорте по территории Оздоровительного комплекса со скоростью свыше 5 км/ч.

5.18. Оставлять мусор на территории и в помещениях (для сбора мусора предназначены урны и пепельницы).

5.19. Самовольно организовывать торговлю, вести другую коммерческую деятельность и/или размещать какую-либо информацию, в том числе рекламные материалы на стенах и прочих поверхностях в помещениях и на территории Оздоровительного комплекса.

5.20. Открыто носить любые виды гражданского, служебного, боевого оружия, в том числе при исполнении служебных обязанностей.

5.21. Распивать спиртные напитки, а также употреблять продукты питания в общественных помещениях и на территории Оздоровительного комплекса, за исключением ресторана и лобби-бара.

5.22. Выносить приготовленные блюда и фрукты, посуду, стекло и столовые приборы из зала ресторана.

5.23. В случае нарушения Правил проживания Администрация Оздоровительного комплекса оставляет за собой право досрочного выселения Гостя без компенсации неиспользованных оплаченных дней проживания или с учетом фактически понесенных убытков.

6. ОБЯЗАННОСТИ ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА

6.1. Оздоровительный комплекс обязуется:

- Обеспечивать заявленное Оздоровительным комплексом качество предоставляемых услуг.
- Предоставлять полную информацию об услугах, оказываемых Оздоровительным комплексом, форме и порядке их оплаты, размещать информацию в номере и в СПиР Оздоровительного комплекса.
- Обеспечивать наличие в каждом номере информации о порядке проживания в Оздоровительном комплексе, правил противопожарной безопасности.

- Предоставлять по первому требованию Гостя «Книгу отзывов и предложений», которая находится в СПиР Оздоровительного комплекса.
- Не оказывать услуги, предоставляемые за дополнительную плату, без согласия Гостя.
- Обеспечивать смену постельного белья не реже, чем через три дня, смену полотенец – ежедневно. По просьбе Гостя может осуществляться досрочная смена белья и полотенец за дополнительную плату.
- Оздоровительный комплекс вправе произвести замену предоставленного Гостю номера. Требовать незамедлительного освобождения занимаемого Гостем помещения в случае необходимости осуществления в нем экстренных ремонтных, санитарно-эпидемиологических и иных мероприятий, направленных на устранение причин, создающих угрозу проживания, или причин, препятствующих качественному и безопасному использованию помещения.

7. ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛОВИЯХ ПРОЖИВАНИЯ

7.1. Оздоровительный комплекс имеет право отказать Гостю в дальнейшем проживании в Оздоровительном комплексе в случае нарушения настоящих правил или несвоевременной оплаты оказанных услуг.

7.2. Вне очереди, при наличии свободных номеров, в Оздоровительном комплексе размещаются:

- Герои Российской Федерации и Советского Союза, Полные кавалеры ордена Славы.
- Участники Великой Отечественной войны.
- Инвалиды первой, второй, третьей групп и сопровождающие их лица.

7.3. В случае отсутствия Гостя в номере по истечении срока проживания (если проживание не продлено и не оплачено в срок) более трех часов, Администрация Оздоровительного комплекса вправе принять решение о создании комиссии и произвести опись имущества Гостя, оставленного в номере. Материальные ценности в виде денежных средств, драгоценных металлов, ценных документов и остальных вещей, Администрация Оздоровительного комплекса помещает в камеру хранения СПиР.

7.4. Оздоровительный комплекс отвечает за утрату денег, валютных ценностей, ценных бумаг и драгоценностей Гостя при условии, что они были приняты Оздоровительным комплексом на хранение, помещены Гостем в предоставленный ему Оздоровительным комплексом индивидуальный сейф.

7.5. Оздоровительный комплекс освобождается от ответственности за сохранность содержимого такого сейфа, если представит доказательства того, что по условиям хранения, доступ кого-либо, кроме самого Гостя к сейфу был невозможен, либо стал возможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы.

7.6. Гость, обнаруживший утрату, недостачу или повреждение своих вещей, должен незамедлительно заявить об этом в Администрацию Оздоровительного комплекса. В противном случае, Оздоровительный комплекс освобождается от ответственности за сохранность вещей.

7.7. В случае обнаружения забытых Гостем вещей, Оздоровительный комплекс незамедлительно уведомляет об этом владельца вещей, если владелец известен. Оздоровительный комплекс хранит забытую Гостем вещь в течение 6 месяцев. Ценные вещи, деньги, хранятся в течение 1 года.

7.8. Гость принимает к сведению и не возражает против факта использования в помещениях Оздоровительного комплекса (за исключением номеров и туалетных кабин) систем видеонаблюдения.

7.9. Оздоровительный комплекс не несет ответственности за перебои в работе муниципальных коммуникаций (отключение воды, света, отопления), а также нарушения в работе телефонных линий связи, теле-радиовещания, предоставление услуг мобильной связи и доступа к сети «Интернет», по вине сторонних организаций.

7.10. При разрешении конфликтных ситуаций, Гость и Оздоровительный комплекс руководствуются Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Постановлением Правительства Российской Федерации от 09.10.2015г. № 1085 «Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации».

ПРИЛОЖЕНИЯ:

1. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАССЕЙНА
2. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ САУНЫ
3. ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ РЕЛАКС – ЦЕНТРА (кедровая бочка, Альфа-сфера)
4. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПОРТИВНОГО КОМПЛЕКСА
5. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЕРНОГО ЗАЛА

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ БАСЕЙНА

1. В бассейн допускаются лица, прошедшие медицинский осмотр. Медицинский осмотр можно пройти в медпункте Оздоровительного комплекса (услуга предоставляется бесплатно).

2. Для Гостей, проживающих в Оздоровительном комплексе доступ в бассейн осуществляется при предъявлении карты гостя. Для других посетителей Оздоровительного комплекса только после 100 % оплаты услуг у администратора Службы приема и размещения согласно утвержденным тарифам.

3. **Дети в возрасте младше 7-ми лет в бассейн не допускаются.**

4. **Для детей до 12-ти лет при посещении бассейна обязательно предъявлять действующую медицинскую справку с анализами на энтеробиоз и я/глист.** Установленный срок действия медицинской справки 6 месяцев с даты выдачи.

5. Дети, не умеющие плавать, допускаются в бассейн только в сопровождении взрослых.

6. Перед началом сеанса обязателен прием душа (без купальных костюмов).

7. Рекомендованная продолжительность одного сеанса в воде – 45 минут.

8. За ценные вещи и деньги, оставленные в шкафчиках, Администрация Оздоровительного комплекса ответственности не несет.

9. Для посещения бассейна необходимо иметь: мочалку (губку), полотенце, купальный костюм, шапочку для плавания, тапочки резиновые (чистые).

10. **При посещении бассейна не допускается:**

- Прыгать с бортиков бассейна и бегать в зале во избежание травм.
- Находиться в бассейне в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- Приносить с собой и распивать спиртные напитки, а также жевательную резинку и продукты.
- Втирать кремы и мази перед сеансом.
- Пользоваться ластами и надувными матрацами.
- Пользоваться принесенным спортивным инвентарем. Разрешенный инвентарь размещен на специальных стойках в зале бассейна.

11. Гостям, нарушившим Правила посещения бассейна, администрация вправе отказать в последующих посещениях бассейна без объяснения причины отказа.

12. При нарушении правил поведения и пользования бассейном, а также вынужденном удалении посетителя из бассейна денежное возмещение за неиспользованное время не производится.

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ САУНЫ

1. Гость может посетить сауну после предварительной записи у администратора релакс-центра. Бронирование сауны производится минимум за 2 часа до начала сеанса.

2. Для Гостей, проживающих в Оздоровительном комплексе, предварительная запись осуществляется при предъявлении карты гостя. Для других посетителей Оздоровительного комплекса только после 100 % оплаты услуг у администратора Службы приема и размещения согласно утвержденным тарифам.

3. При обнаружении каких-либо дефектов оборудования сауны перед началом сеанса, Гость обязан незамедлительно сообщить об этом администратору.

4. Гость обязан соблюдать чистоту и порядок в помещении сауны. Посетителям рекомендуется находиться в специальной обуви (сланцы, пляжные тапочки и т.п.) для соблюдения требований собственной гигиены.

5. Администрация Оздоровительного комплекса не несет ответственности за личные вещи Гостей (драгоценности, часы, деньги и т.д.), оставленные в раздевалке во время посещения сауны. Ценные вещи можно сдать в сейфовую ячейку на стойке СПиР.

6. Время переодевания входит в стоимость оплаченного сеанса. За 15 минут до окончания сеанса администратор предупреждает Гостей о завершении времени пребывания в сауне.

7. Гость обязан покинуть сауну после окончания сеанса. За превышение времени пребывания в сауне взимается плата за каждый начавшийся час превышения, как за полный час пребывания.

8. Гость может продлить время пребывания в сауне, известив об этом администратора и оплатив последующий сеанс, если время последующего сеанса остается свободным.

9. Гости должны уважительно относиться к обслуживающему персоналу, лицам ответственным за соблюдение порядка, друг к другу и не мешать отдыху других посетителей.

10. Гость обязан ознакомиться с противопоказаниями, при посещении сауны.

11. ДЕТИ ДО 18 ЛЕТ ДОЛЖНЫ НАХОДИТЬСЯ В САУНЕ ТОЛЬКО В СОПРОВОЖДЕНИИ ВЗРОСЛЫХ!

12. Все Гости при пользовании услугами сауны НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СЕБЯ И СВОИХ ДЕТЕЙ!

13. **При посещении сауны не допускается:**

- Посещать сауну лицам, находящимся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения!
- Оставлять несовершеннолетних в парной, а детей дошкольного и младшего школьного возраста в помещении сауны без сопровождения взрослых.

- Использовать моющие средства в стеклянной таре.

- Лить масляные и другие вещества на электрические тэны.

- Распылять в сауне аэрозольные жидкости;

- Совершать действия несущие прямую или косвенную опасность жизни человека.

14. Гостям, нарушившим Правила посещения сауны, администрация вправе отказать в последующих посещениях сауны без объяснения причины отказа.

15. При нарушении правил поведения и пользования сауной, а также вынужденном удалении посетителя из сауны денежное возмещение за неиспользованное время не производится.

16. **Рекомендации по посещению сауны:**

- Во время отдыха для поддержания потоотделения выпить горячего чая или травяного настоя.

- Между заходами в парную принимать контрастные процедуры.

- Перед выходом на улицу отдохнуть в помещении не менее 15 минут.

- Перед посещением при наличии хронических заболеваний проконсультироваться у врача.

- Не рекомендуется посещение сауны для Гостей с противопоказаниями: злокачественные новообразования как на мягких, так и на костных тканях, острая фаза воспалительных процессов, заболевания сердца, эпилепсия, шизофрения.

**ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ УСЛУГАМИ РЕЛАКС – ЦЕНТРА
(кедровая бочка, Альфа-сфера)**

1. Гость может пользоваться услугами Релакс-центра после предварительной записи у администратора Релакс-центра.

2. Для Гостей, проживающих в Оздоровительном комплексе, предварительная запись осуществляется при предъявлении карты гостя. Для других посетителей Оздоровительного комплекса только после 100 % оплаты услуг у администратора Службы приема и размещения согласно утвержденным тарифам.

3. При обнаружении каких-либо дефектов перед началом процедуры, просим незамедлительно сообщить об этом администратору Релакс-центра.

4. Гость обязан соблюдать чистоту и порядок в помещении Релакс-центра. Посетителям рекомендуется находиться в специальной обуви (сланцы, пляжные тапочки и т.п.) для соблюдения требований собственной гигиены.

5. Администрация Оздоровительного комплекса не несет ответственности за личные вещи Гостей (драгоценности, часы, деньги и т.д.), оставленные в раздевалке во время посещения Релакс-центра. Ценные вещи можно сдать в камеру хранения на стойке приема и размещения.

6. Время переодевания входит в стоимость оплаченного сеанса.

7. Гость обязан покинуть Релакс-центр после окончания процедуры.

8. Гости должны уважительно относиться к обслуживающему персоналу, лицам ответственным за соблюдение порядка, друг к другу и не мешать отдыху других посетителей.

9. Гость обязан ознакомиться с противопоказаниями, при пользовании услугами Релакс-центра.

10. **НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИЕ ДЕТИ ДО 18 ЛЕТ ДОЛЖНЫ НАХОДИТЬСЯ В РЕЛАКС-ЦЕНТРЕ ТОЛЬКО В СОПРОВОЖДЕНИИ ВЗРОСЛЫХ!**

11. **Все гости при пользовании услугами в Релакс-центра НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СЕБЯ И СВОИХ ДЕТЕЙ!**

12. **При посещении Релакс-центра не допускается:**

- Посещать Релакс-центр лицам, находящимся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.
- Оставлять несовершеннолетних детей в помещении SPA-центра без сопровождения взрослых.
- Использовать моющие средства в стеклянной таре.
- Распылять аэрозольные жидкости.
- Совершать действия несущие прямую или косвенную опасность жизни человека.

13. Гостям, нарушающим Правила посещения Релакс-центра администрация вправе отказать в последующих посещениях Релакс-центра без объяснения причины отказа.

14. При нарушении правил поведения и пользования Релакс-центром, а также вынужденном удалении Гостя из Релакс-центра денежное возмещение за неиспользованное время не производится.

15. **Рекомендации по посещению Релакс-центра:**

- Перед посещением при наличии хронических заболеваний проконсультироваться у врача.
- Во время отдыха выпить горячего чая или травяного настоя.
- Перед выходом на улицу отдохнуть в помещении не менее 15 минут.
- Не рекомендуется посещение сауны для Гостей с противопоказаниями: злокачественные новообразования как на мягких, так и на костных тканях, острая фаза воспалительных процессов, заболевания сердца, эпилепсия, шизофрения.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ СПОРТИВНОГО КОМПЛЕКСА

1. Правила посещения являются едиными для всех посетителей спортивного комплекса, включая его сотрудников. Гость обязан ознакомиться с настоящими Правилами до пользования услугами. Оплата услуг является согласием Гостя с настоящими Правилами.

2. Гость может пользоваться услугами спортивного комплекса только в дни и часы, забронированные при предварительной записи у сотрудника спортивного комплекса.

3. Для Гостей, проживающих в Оздоровительном комплексе, предварительная запись осуществляется при предъявлении карты гостя. Для других посетителей Оздоровительного комплекса только после 100 % оплаты услуг у администратора Службы приема и размещения согласно утвержденным тарифам.

4. В стоимость услуги спорткомплекса входит право пользоваться специализированными зонами для тренировок, а также вспомогательными зонами спорткомплекса (раздевалки, туалеты) в течение оплаченного времени.

5. Гость имеет право находиться на территории вспомогательных зон спорткомплекса в течение 15 минут до начала занятия, во время занятия и в течение 15 минут после окончания занятия.

6. В случае нахождения посетителя в специализированных зонах свыше 20 минут после окончания занятия он обязан оплатить еще одно занятие.

7. Администрация не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм в следующих случаях:

- за травмы и несчастные случаи, связанные с нарушением правил внутреннего распорядка комплекса;
- если Гость тренируется самостоятельно;
- если Гость не использовал вводные инструктажи;
- при нарушении Гостем рекомендаций врачебного заключения;
- за травмы, полученные вне территории спортивного комплекса;
- за травмы, полученные от противоправного действия третьих лиц;
- за травмы, полученные по вине самого Гостя на территории спортивного комплекса;
- если травма не была зарегистрирована дежурным сотрудником медицинской службы и не составлен соответствующий акт.

8. Посетители спортивного комплекса обязаны:

- Приходить за 15 минут до начала занятий.
- Переодеться в сменную спортивную одежду и обувь.
- Строго соблюдать Правила посещения спортивного комплекса.
- Бережно относиться к оборудованию спорткомплекса.
- Соблюдать и поддерживать общественный порядок и общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим посетителям и обслуживающему персоналу.
- Соблюдать чистоту в спортивном комплексе.
- Сообщать тренеру о наличии хронических заболеваний, перенесенных травмах, беременности и плохом самочувствии.
- Подчиняться указаниям и требованиям тренеров-инструкторов, администраторов и медперсонала.

9. При посещении спортивного комплекса не допускается:

- Пользоваться услугами, не заявленными при оформлении предварительной записи и не входящими в стоимость оплаченных услуг.
- Проходить в специализированные и вспомогательные зоны в верхней одежде и уличной обуви.
- Посещать спортивный комплекс лицам, находящимся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения.
- Оставлять несовершеннолетних детей в помещениях спорткомплекса без сопровождения взрослых.
- Использовать моющие средства в стеклянной таре.
- Распылять аэрозольные жидкости.
- Совершать действия несущие прямую или косвенную опасность жизни человека.

- Входить в служебные помещения, к которым относятся кабинеты, технические помещения.
- Самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование.
- Бегать по коридорам, лестницам и душевым помещениям.
- Беспокоить других посетителей спорткомплекса.

10. Гостям, нарушающим Правила посещения спортивного комплекса администрация вправе отказать в последующих посещениях спортивного комплекса без объяснения причины отказа.

11. При нарушении правил поведения и пользования спортивным комплексом, а также при вынужденном удалении Гостя из спортивного комплекса денежное возмещение за неиспользованное время не производится.

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ ТРЕНАЖЕРНОГО ЗАЛА

1. Для Гостей, проживающих в Оздоровительном комплексе, доступ в тренажерный зал осуществляется при предъявлении карты гостя. Для других посетителей Оздоровительного комплекса только после 100 % оплаты услуг у администратора Службы приема и размещения согласно утвержденным тарифам.

2. Посетители обязаны соблюдать технику безопасности и Правила эксплуатации тренажеров.

3. Занятия разрешены только в чистой спортивной обуви.

4. Рекомендуются использовать удобную закрытую обувь с резиновой и нескользящей подошвой.

5. Рекомендуются снять с себя предметы, представляющие опасность во время занятий в тренажерном зале (часы, висячие серьги и т.п.), убрать из карманов колющиеся и другие посторонние предметы.

6. При использовании тренажеров обязательно наличие полотенца (обусловлено Правилами личной гигиены).

7. При занятиях в тренажерном зале откажитесь от жевательной резинки – это опасно для Вашего здоровья.

8. В случае обнаружения неисправностей (надрыв троса, механические повреждения и т.п.) необходимо сообщить об этом администратору Службы приема и размещения.

9. Откажитесь от посещения тренажерного зала при наличии инфекционных, остро – респираторных и кожных заболеваний – это опасно для Вашего здоровья и для здоровья окружающих Вас людей.

10. Необходимо следить, чтобы длинные и свободные детали одежды, шнурки, полотенца не попадали на движущиеся части тренажеров.

11. После окончания занятия необходимо вернуть используемый инвентарь на отведенное место.

12. Дети до 16 лет допускаются к занятиям в тренажерном зале в сопровождении родителей или доверенных лиц не моложе 18 лет.

13. За ценные вещи и деньги, оставленные без присмотра, администрация ответственности не несет.

14. При посещении тренажерного зала не допускается:

- Во избежание несчастных случаев оставлять детей младше 16 лет без сопровождения взрослых.
- Использовать обувь на высоких каблуках, с кожаной подошвой, с шипами, тренироваться босиком или в открытой обуви.

- Передвигать тренажеры.

- Бросать штангу и гантели на пол.

- Приходить в зал в верхней одежде, уличной обуви и с сумками.

- Заниматься на неисправных тренажерах.

- Посещать тренажерный зал в состоянии алкогольного, наркотического опьянения или при наличии остаточного состояния алкогольного опьянения.

- Принимать и хранить продукты питания в зонах, предназначенных для тренировок.

- Беспокоить других посетителей тренажерного зала.

15. Гостям, нарушающим Правила посещения тренажерного зала администрация вправе отказать в последующих посещениях спортивного комплекса без объяснения причины отказа.

16. При нарушении правил поведения и пользования тренажерным залом, а также при вынужденном удалении Гостя из тренажерного зала денежное возмещение за неиспользованное время не производится.